

## Visszaru szabályzat

A Gumiflex Kft. a következő módon szabályozza a termék visszaküldésének lehetőségét:

- a terméket, a vásárlást követő 30 munkanapon belül tudjuk visszavenni;
- hibás teljesítés esetén a visszáru költség nem terheli. Hibás teljesítésnek számít, ha időben, mennyiségben vagy minőségben a Gumiflex nem a megrendelésnek megfelelően teljesít. Telefonon történt rendelésleadásnál hibás teljesítésre hivatkozni – rendelésre vonatkozó írásos bizonyíték nélkül – nem lehet.
- amennyiben a vevő hibájából történt a termék visszaszállítása, a fuvarozás módjától függetlenül, az alábbi költséget számítjuk fel:

Az áru értékének 10%-a, de minimum 2000 Ft maximum 20.000 + áfa, amit a visszáru számlán „Visszáru admin. költség”-ként szerepeltetünk.

- a termék visszáru bizonylatának elkészítésére csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben az sértetlen, szennyeződésmentes és a raktárunkba visszakerült;
- az egyedi rendelésre szállított termékekre visszáru lehetőség NINCS, a már megrendelt terméket visszamondani nem lehet! Egyedi rendelésnek számít az a termék, amit nem raktárkészletről rendel a Vevő és Gumiflex alapesetben nem tart készleten, csak a Vevő megrendelésére szerez be.
- a visszaküldött termék ellenértékét elsősorban, az azt követő vásárlások összegének csökkentésével kompenzáljuk, vagy az ellenértéket visszafizetjük vásárlóinknak.

2017-08-01

Varga Gábor  
ügyvezető